**Kreuzfahrtbericht AMR 101  
Der Zauber Norwegens: Fjorde, Nordkap & Spitzbergen**

**08.07. – 24.07.2023**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 08.07.23 | Bremerhaven | 09:00 | 18:00 | 07:12 | 18:30 |
| 09.07.23 | Auf See |  |  |  |  |
| 10.07.23 | Vik / Norwegen | 08:00 | 19:00 | 06:48 | 18:36 |
| 12.07.23 | Mo i Rana / Norwegen | 09:00 | 17:00 | 09:00 | 17:00 |
| 13.07.23 | Narvik / Norwegen | 09:00 | 18:00 | 08:54 | 17:48 |
| 14.07.23 | Tromsø / Norwegen | 08:00 | 18:00 | 08:06 | 17:48 |
| 15.07.23 | Honningsvåg / Norwegen | 09:00 | 18:00 | 08:18 | 18:18 |
| 16.07.23 | Auf See |  |  |  |  |
| 17.07.23 | Spitzbergen |  |  |  |  |
| 18.07.23 | Spitzbergen |  |  | 06:42 | 13:36 |
| 19.07.23 | Auf See |  |  |  |  |
| 20.07.23 | Raftsund / Norwegen | 00:00 | 23:59 |  |  |
| 20.07.23 | Svolvær / Norwegen | 12:00 | 19:00 | 10:34 | 19:10 |
| 21.07.23 | Auf See |  |  |  |  |
| 22.07.23 | Bergen / Norwegen | 09:00 | 18:00 | 08:45 | 17:54 |
| 23.07.23 | Egersund / Norwegen | 07:00 | 12:00 | 06:36 | 11:54 |
| 24.07.23 | Bremerhaven | 09:00 | 18:00 | 07:18 | 21:08 |

**Kapitän**: Jarle Flatebø

**Hotelmanager:** Remo Jahnkow

**Schiffsarzt:**  Dr. Jürgen Hoppe

**Aussteiger**

10.07.203, Vik: Reiseabbruch Gäste Schwarz BN 317 238

**Einsteiger**

**-/-**

**Gruppen**

Geiger Reisen, 18 Gäste, Gruppenleiterin Frau Ramona Busch, sehr gute Zusammenarbeit

Columbus Reisen 22 Gäste

**Staffliste**



**Altersstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 7 | 1,04 |
| 21 to 40 years | 13 | 1,94 |
| 41 to 60 years | 112 | 16,72 |
| 61 to 70 years | 200 | 29,85 |
| 71 to 80 years | 211 | 31,49 |
| 81 to 90 years | 126 | 18,81 |
| 91 to 100 years | 1 | 0,15 |
| **Figure Total** | **670** | **100,00** |
| **Average Age** | **69,50** |  |  |

**Route**

**08.07.23 Bremerhaven**

Perfekter Liegeplatz am Finger. Die Einschiffung verlief gut. Abfahrt wie geplant um ca. 18.30 Uhr.

**10.07.23 Vik / Norwegen**

Ankunft ca. 07.00 Uhr. Wir lagen den ganzen Tag auf Drift vor Vik. Der Anleger befindet sich nahe des Ortskerns.

Um ca. 14.00 Uhr reisten Gäste Schwarz medizinisch begründet ab. Sie wurden vom Agenten nach Bergen mitgenommen und flogen von dort aus am nächsten Tag nach Hause. Gäste Schwarz sind gut zu Hause angekommen.

Abfahrt erfolgte ca. 19.00 Uhr.

**12.07.23 Mo i Rana / Norwegen**

Das Premierenziel für die Amera erreichten wir ca. 08.30 Uhr.

Am Abend vorher wurden wir von dem Lotsen informiert, dass wir mit unserem Tiefgang nicht an die Pier gehen können. Wir hatten vorher Infos über 8 -11m Tiefgang an der Pier.

Das Tendern verlief gut. Kurzer Tenderweg von ca. 8 Minuten. Die Tenderpier erwies sich als geeignet. Es gibt einen ganz kleinen Ortsbereich, der für Touristen geeignet ist.

**13.07.23 Narvik / Norwegen**

Anunft ca. 09.00 Uhr. Der Fußweg ins Stadtzentrum ist ca. 1 km und gemütlich zu Fuß zu erreichen. Abfahrt ca. 18.00 Uhr

**14.07.23 Tromsø / Norwegen**

Ankunft ca. 08.00 Uhr. Wir lagen an der Breivika Pier. Diese Pier ist ca. 4 km vom Stadtzentrum entfernt. Ein kostenpflichtiger Shuttlebus wurde angeboten.

**15.07.23 Honningsvåg / Norwegen**

Ankunft ca. 09.00 Uhr. Unser Liegeplatz war an der Pier direkt vor dem kleinen Ortszentrum. Abfahrt ca. 18.30 Uhr mit anschließender Passage des Nordkaps.

**17.07.23 Spitzbergen**

07.00 Uhr kamen die Lotsen an Bord. Wir besuchten die Tryghamma, die Ymerbukta, die Yoldiabukta, Pyramiden, die Adolfbukta mit Nordskjold-Gletscher, den Tempelfjord.

Das Wetter war sehr gut und um 18.00 Uhr nahmen wir unseren Liegeplatz auf Reede im Tempelfjord ein. Dort lagen wir die ganze Nacht bei Sonnenschein vor traumhafter Kulisse des Gletschers. Eine Party und dazu wunderbarer Athmosphäre krönte den Tag.

**18.07.23 Spitzbergen**

Wir lagen auf Reede vor Longyearbyen. Es gab einen kostenpflichtigen Shuttlebus in die ca. 2 Km entfernte Stadt. Es gibt ein strenges Verbot für das Fliegen von Drohnen, da der Flughafen in der Nähe ist. Selbst das Einschalten einer Drohne konnte erkannt werden. Offensichtlich hatte jemand bei uns an Bord eine eingeschaltet und wir wurden von der örtlichen Polizei informiert. Da das Benutzen einer Drohne aus sicherheitsgründen zum Start- und Landeverbot auf dem nahegelegenen Flughafen führt. Abfahrt um ca. 14.00 Uhr den Hafen.

**20.07.23 Raftsund / Norwegen**

Ca. 08.00 Uhr Einfahrt in den Raftsund. Letzte Reise erfuhren wir bereits, dass es neue Beschränkungen für die Einfahrt in den Trollfjord gibt. Schiffen ab 26 m Breite ist es nicht mehr erlaubt hineinzufahren. Mit einer Breite von 29 m war uns eine Passage leider untersagt.

**20.07.23 Svolvær / Norwegen**

Ankunft bereits ca. 10.45 Uhr. Die Tenderpier befindet sich im Zentrum von Svolvaer. Ein schöner sonniger Tag für unsere Gäste. Abfahrt ca. 19.30 Uhr

**22.07.23 Bergen / Norwegen**

Ankunft ca. 08.00 Uhr an der Pier Bontelabo. Fußweg in die Stadt beträgt knapp 900 m. Am Nachmittag regnete es. Abfahrt ca. 18.00 Uhr.

**23.07.23 Egersund / Norwegen**

Ankunft um ca. 06.45 Uhr im kleinen Hafen von Egersund. Eine sehr schmale und windanfällige Zu-/Ausfahrt. Ein sonniger Abschluss der Reise. Die Gäste erkunden den hübschen Ort mit den schönen kleinen Holzhäusern. Ein gepflasterter, steiler oder ein etwas längerer, flacherer Weg führt zur Aussichtsplattform mit Blick aufs Schiff.

Abfahrt ca. 12.00 Uhr.

**24.07.23 Bremerhaven**

Wir lagen am „Bananenterminal“ mit Shuttlebuseinsatz. Die Koordination der Shuttlebusse funktionierte gut. Die Ausschiffung verlief problemlos.

**Ausflugsprogramm**

siehe Ausflugsbericht

**Hotel**

Gut funktionierende Zusammenarbeit mit Hoteldirektor und seinem Team.

**Deck und Engine**

Wieder sehr gute Zusammenarbeit rund um das Team von Kapitän Flateboe. Generell gutes Brückenteam.

**Technik**

Um im Bordportal alle Möglichkeit auszuschöpfen ist die von Avara versprochene Bedienungsanleitung nötig. E-Mail dazu versandt.

**Reklamationen / Beschwerden**

Es gibt Beschwerden über bräunlich / gelbliches Wasser aus verschiedenen Kabinen.

**Entertainment**

Siehe Entertainment Bericht

**Besonderes**

Frau Leis / Kab. 810 / BN 281730 meldete, dass ihr neues Nachthemd während des Kabinenservice abhanden gekommen sei. Kollegen Franz entgegnete sie, dass es wohl jemand gut gebrauchen konnte. Das Nachthemd hat wohl einen Wert von ca. 89,- Euro. Sie fordert sofort eine Entschädigung. Die Wäscherei wurde durchsucht. Wie üblich in Situationen wie diesen fragten wir, ob wir ihr beim Suchen in der Kabine nochmal helfen dürfen. Frau Leis weigert sich und spricht direkt von Verleumdung. Wir (Hausdame, Gold- und Silberbetreuer und CD) haben Gästen Leis in aller Ruhe und allen Varianten versucht zu erklären, dass dies ein ganz normales Prozedere ist. Frau Leis echauffierte sich sehr darüber. Auch in einem späteren Gespräch konnte man darüber leider nicht mehr mit ihr sprechen.

Der Kabinenstewart sagte, dass dieses Nachthemd morgens bereits nicht da war.

Sie werden sich, egal ob es eine Lösung an Bord gibt oder nicht, an Phoenix in Bonn wenden. Eine Auszahlung an Bord fand nicht statt.

**Zusammenfassung/ Fazit**

Sehr gelungene Reise mit schönem Spitzbergen-Programm. Super Wetter hatten wir auf der Tour. Ein Highlight oben drauf wäre noch eine schöne Innenpassage.

Kreuzfahrtdirektorin

Nadine Grasshoff

24.07.2023

cc: 'k.gruschka@hotmail.de'; info@joergdunkel.de; Christian Schnell (CSDE-SMC <Christian.Schnell@schultecruise.com>; Jörn Hofer <joern-hofer@gmx.de>; moritzstedtfeld@yahoo.de; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'OG@SEACHEFS.COM'; 'mbzdega@web.de'; 'UPONTHESHIP@AOL.COM'; 'DRAFRANZ@HOTMAIL.COM'; 'FLEET@PHOENIXREISEN.COM'; 'CHRIS.SCHAEDEL@GMX.DE'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; AMERA - Hotel Manager - Remo Jahnkow <Hotel.Manager@MS-Amera.com>; AMERA - Master - Dariel Christian Valdes Blanco <Master@MS-Amera.com>; 'sinah.lucius@schultecruise.com'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'B.Drechsel@PhoenixReisen.com'; 'richard.bos@schultecruise.com'; tim.mass@schultecruise.com; 'M.Schulze@PhoenixReisen.com'